

Instrukcja

Alerty Dnia

1) 👁️ Przegląd

- Dashboard Alerty Dnia jest głównym codziennym narzędziem operacyjnym dla zespołów sklepowych korzystających ze Smartdetection. Zapewnia widok w czasie rzeczywistym statusu przetwarzania alertów oraz nadchodzącego obciążenia.
- **Cel:** Zapewnić, że wszystkie alerty krótkiej daty i braków są przetwarzane na czas, każdego dnia.



Wpływ biznesowy: Szybsze przetwarzanie alertów → mniej strat → wyższy sell-through produktów o krótkim terminie.



Więcej informacji — Ten dashboard jest częścią zestawu trzech uzupełniających się dashboardów SDET:

- Alerty Dnia (*ten dashboard*) — Widok na żywo: monitoruj w czasie rzeczywistym status przetwarzania alertów dzisiejszego dnia na poziomie sklepu.
- Skuteczność sklepu — Widok historyczny: analizuj trendy zgodności w czasie na poziomie sklepu.
- Przegląd sieci — Cockpit: monitoruj i porównuj wyniki wszystkich sklepów i regionów.

2) 🕒 Odświeżanie danych i zakres



Częstotliwość aktualizacji: co 30 minut w godzinach pracy. Zobacz Ostatnia aktualizacja danych na dole dashboardu.



Dane uwzględnione: uwzględniane są tylko terminale zsynchronizowane przed ostatnim odświeżeniem. Jeśli synchronizacja nie jest wykonana prawidłowo, dashboard nie pokaże poprawnych informacji.

3) 📍 Jak korzystać z dashboardu

1. Wybierz swój sklep za pomocą filtra Sklep. Jeśli żaden sklep nie jest wybrany, widok pokazuje dane zagregowane dla wszystkich sklepów.
2. Wybierz widok w zależności od potrzeby: sprawdź alerty dzisiejszego dnia, zaplanuj przyszłe obciążenie lub pobierz dane monitoringu.
3. Przejrzyj wskaźniki i podejmij działania tam, gdzie potrzebna jest uwaga.



Wskazówka: Zaczynij dzień od widoku Przegląd. Celem jest osiągnięcie 0 na każdym wskaźniku do końca dnia.



Szybka checklista (zaczynij tutaj)

- Wybierz swój sklep w Sklep
- Sprawdź 6 kluczowych wskaźników — czy któryś jest powyżej 0?
- Skup się na czerwonych komórkach w tabeli workspaces (najpierw alerty zaległe i wygasłe)
- Kliknij workspace, aby zobaczyć szczegółową listę otwartych alertów
- Przed dniem wolnym: włącz Pokaż jutrzejsze alerty, aby zweryfikować alerty na następny dzień
- Użyj Obciążenie pracą na 7 dni, aby przewidzieć nadchodzący tydzień

4) Filtry i parametry

Filtry

- **Sklep** — Wybierz sklep do wyświetlenia.
- **Obszar roboczy / Obszar roboczy** — Filtruj według workspace.
- **Typ alertu / Typ alertu** — Filtruj według typu alertu (SBD lub OOS).
- **Data alertu** — Filtruj według daty alertu.
- **Wyklucz dzisiejsze alerty** — Wyklucz alerty z terminem na dziś i pokaż tylko alerty zaległe.
- **Produkty bez lokalizacji** — Filtruj monitorowane pozycje, które nie mają przypisanej lokalizacji elementu.

Parametry

- **Pokaż jutrzejsze alerty** (domyślnie: wyłączone) — Po włączeniu wyświetlane są również alerty na jutro. Przydatne przed dniami wolnymi, aby sprawdzić, czy alerty na następny dzień są już przetworzone.
- **Pokaż szacunkową liczbę alertów** (domyślnie: wyłączone) — Po włączeniu widok workload pokazuje liczbę alertów zamiast szacowanego czasu przetwarzania w minutach.



Filtry są zależne od kontekstu. Pokazują tylko wartości istotne na podstawie wcześniejszych wyborów. Aby szerzej zmienić konfigurację, najpierw wyczyść istniejące filtry.

5) Widoki

Widok	Kiedy używać
Przegląd	Sprawdź, czy alerty dzisiejszego dnia (i wczorajsze) zostały poprawnie przetworzone. 6 kluczowych wskaźników daje natychmiastowy obraz bieżącego statusu. Formatowanie warunkowe: zielone wiersze = wszystkie alerty przetworzone. Czerwone komórki = alerty zaległe lub wygasłe wymagające natychmiastowej uwagi.
Obciążenie pracą na 7 dni	Zobacz oczekiwane obciążenie na kolejne 7 dni, na dzień i na workspace. Na podstawie historycznych czasów przetwarzania alertów. Domyślnie obciążenie pokazane jest jako szacowany czas w minutach. Włącz Pokaż szacunkową liczbę alertów, aby przełączyć na liczbę alertów.
Pełne szczegóły monitorowania	Pobierz pełną listę monitorowanych produktów na poziomie sklepu wraz z ich bieżącym statusem. Atrybuty każdego produktu (etykieta, kod kreskowy, workspace, element, data ważności, freshness charter itp.) są dostępne w tabeli. Tabela wyświetla pierwsze 2 000 wierszy. Użyj funkcji pobierania, aby uzyskać dostęp do pełnego zestawu danych.



Tabele można pobrać jako **.csv** lub **.xls** z menu **•••** w prawym górnym rogu każdej tabeli. Jeśli tabela przekracza **1 000 000 wierszy**, pobranie będzie niekompletne.

6) Definicje wskaźników

Wskaźniki alertów (widoczne w Przegląd)

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
# obszary robocze z otwartymi alertami	Liczba workspaces z co najmniej jednym nieprzetworzonym alertem.	Szybki check: jeśli wynosi 0, wszystkie workspaces są na bieżąco.
# dzisiejsze alerty krótkiej daty	Liczba dzisiejszych alertów short-by-date, które nie zostały jeszcze przetworzone.	Główne dzienne obciążenie. Powinno dojść do 0 do końca dnia.
# przeterminowane alerty krótkiej daty	Liczba otwartych alertów short-by-date z datą alertu wcześniejszą niż dziś, dla produktów jeszcze niewygasłych.	Powinny zostać przetworzone wcześniej. Nadaj im priorytet.
# wygasłe alerty krótkiej daty	Liczba otwartych alertów short-by-date dla produktów, których data ważności już minęła.	Ryzyko produktów po terminie nadal na półce. Wymaga natychmiastowej akcji.
# dzisiejsze alerty braków	Liczba dzisiejszych alertów out-of-stock, które nie zostały jeszcze przetworzone.	Sygnalizuje potencjalne problemy z dostępnością wpływające na sprzedaż. Powinno dojść do 0 do końca dnia.
# przeterminowane alerty braków	Liczba otwartych alertów out-of-stock z datą alertu wcześniejszą niż dziś.	Powinny zostać przetworzone wcześniej. Nadaj im priorytet.

Wskaźniki monitoringu (widoczne w Pełne szczegóły monitorowania)

Wskaźnik	Co oznacza
# monitorowane produkty	Łączna liczba pozycji aktualnie monitorowanych w Smartdetection.
# monitorowane produkty bez elementu	Liczba monitorowanych pozycji, które nie mają przypisanej lokalizacji elementu.
% monitorowanych produktów bez elementu	Udział monitorowanych pozycji bez lokalizacji elementu w stosunku do wszystkich monitorowanych pozycji.



Cel: 0 wszędzie w widoku Przegląd. Wszystkie alerty powinny zostać przetworzone do końca dnia.

7) Słownik

Termin	Definicja
SBD (Sell-By-Date)	Alert wyzwalany dla pozycji zbliżających się do daty sprzedaży. Alert jest generowany na podstawie freshness charter.
OOS (Out-Of-Shelf)	Alert wyzwalany dla pozycji brakujących w oczekiwanym miejscu na półce.
EAN	European Article Number. Kod kreskowy używany do jednoznacznej identyfikacji produktu.
Workspace	Zdefiniowany obszar w sklepie (np. dział lub sekcja), w którym odbywa się monitoring.
Element	Konkretna lokalizacja półki lub wyposażenia przypisana do monitorowanego produktu w obrębie workspace.
Freshness charter	Reguła określająca, ile dni przed datą sprzedaży powinien zostać wywołony alert. Zależy od kategorii produktu.
Zaległy	Alert, którego data alertu jest wcześniejsza niż dziś, ale produkt nie jest jeszcze po terminie. Powinien zostać przetworzony wcześniej.
Wygasły	Alert dla produktu, którego data ważności już minęła. Istnieje ryzyko, że produkty po terminie są nadal na półce.
Monitorowana pozycja	Produkt (identyfikowany przez kod kreskowy) śledzony w Smartdetection, z bieżącą datą ważności i statusem.
Przetwarzanie	Przegląd alertu i wykonanie wymaganej akcji w aplikacji (np. etykietowanie, usunięcie, uzupełnienie).